|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | установленным нормативными правовыми актами | установленным нормативными правовыми актами |  |  |  |  |
| 1.1.1. | Не доступность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении/на территории организации. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении/на территории организации. | 1 квартал  2020г | Директор МКУ «Сибирцевский 1-й муниципальный центр культуры»  Мошкарева З.П |  |  |
| 1.1.2. | Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети. | 1 квартал 2020г | Директор МКУ «Сибирцевский 1-й муниципальный центр культуры»  Мошкарева З.П | Создан 2019г официальный сайт МКУ «Сибирцевский 1-й муниципальный центр культуры»  <http://sibircevskiy.ru/> |  |
| 1.3.  1.3.1  1.3.2 | Не удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации. | Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации, на странице одноклассников | 1 квартал 2020г  обновление по мере необходимости | Директор МКУ «Сибирцевский 1-й муниципальный центр культуры»  Мошкарева З.П | Создан официальный сайт МКУ «Сибирцевский 1-й муниципальный центр культуры»  <http://sibircevskiy.ru/>  <https://ok.ru/profile/579139057861> |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2.1.  2.3 | Обеспечение материально-технической базы центра культуры | Улучшение материально-технической базы центра культуры | 1 квартал 2020г | Директор МКУ «Сибирцевский 1-й муниципальный центр культуры»  Мошкарева З.П |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1.  3.2. | Не оборудована территория, прилегающая к организации, и её помещения с учетом доступности для инвалидов.  Отсутствие в МЦК санитарной комнаты для людей с ограниченными возможностями здоровья.  Организация не обеспечена условиями доступности, позволяющая инвалидам получать услуги наравне с другими | Оборудовать территорию, прилегающую к организации и её помещения с учетом доступности для инвалидов  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющая инвалидам получать услуги наравне с другими. Осуществлять работу по привлечению детей с ограниченными возможностями по здоровью, молодежи к культурно-творческому использованию свободного времени; организовать культурно-досуговые мероприятия для этой категории населения | 2 квартал 2020г | Директор МКУ «Сибирцевский 1-й муниципальный центр культуры»  Мошкарева З.П  Культорганизатор МЦК  Шевченко Л.В. |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4.1.  4.2.  4.3. | Доброжелательность, вежливость. компетентность работников культуры | Повышение уровня квалификации работников учреждения культуры | 2020г | Директор МКУ «Сибирцевский 1-й муниципальный центр культуры»  Мошкарева З.П |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5. | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | Разнообразие жанра и репертуара. Качественное проведение мероприятий и внедрение инновационных идей. Проводить анкетирование удовлетворённости качеством предоставляемых услуг после проведенных крупных мероприятий | 2020г | Директор МКУ «Сибирцевский 1-й муниципальный центр культуры»  Мошкарева З.П  Культорганизатор МЦК  Шевченко Л.В. |  |  |